

Art 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen Leliemassage en de klant.

Art 2

Elk vastgestelde behandeling in verband met lichaamswerk en elke inschrijving voor een activiteit betekent aanvaarding voor de klant van deze voorwaarden. De voorwaarden staan vermeld op de website www.leliemassage.be

Art 3. Wijziging van de overeenkomst - annulatie

Leliemassage heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant niet binnen de afgesproken termijn aan zijn/haar financiële verplichtingen heeft voldaan of oneerbare gebaren doet.

Wijziging van de overeenkomst

Wenst u de boeking te annuleren? Dat kan natuurlijk altijd gebeuren. Lees onderstaande voorwaarden en contacteer mij bij vragen of enige twijfel.

Massages en diensten:

Annuleert u de boeking binnen de 24 uur voor de aanvang van de massage of komt u niet opdagen? Dan zal deze als een volwaardige service aangerekend worden. Annuleert u de massage 48 uur voor aanvang dan zal deze kosteloos worden geannuleerd. De klant krijgt steeds de mogelijkheid om de afspraak kosteloos te verplaatsen of zich te laten vervangen door iemand anders. Dit dient wel meegedeeld te worden aan Leliemassage.

Massage aan huis

Boek je voor de 1ste keer een massage aan huis? Dan vraag ik uit voorzorg om deze op voorhand te betalen via overschrijving of betaalverzoek. Wees zelf op tijd aanwezig voor je massage. Ben je niet thuis of laat je niet tijdig iets weten dan wacht ik uiterlijk 10 min voor ik opnieuw vertrek. In dit geval zal de massage worden aangerekend evenals de gemaakte kosten.

Leliemassage heeft het recht om elke aanvraag bij twijfel aan echtheid te weigeren. Ik weet graag op voorhand waar en bij wie ik aan huis kom. Gelieve dit te respecteren.

Annulatie: Afspraken kunnen uitsluitend via sms/whatsapp worden geannuleerd. De annulering wordt door Leliemassage geregistreerd op het moment van ontvangst, Annuleren kan via volgend nummer: 0494/ 020.132

Mededeling: de klant kan zich laten vervangen door iemand anders en heeft tijdig het recht om de afspraak te verzetten naar een ander moment.

Art 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Leliemassage heeft een inspanningsverplichting, nooit een resultaatverplichting.
2. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt aan Leliemassage.
3. Leliemassage is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat klant is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Art 5. Inschrijving en bestelling

De inschrijving, via de website van Leliemassage geldt effectief als inschrijving/bestelling en brengt altijd betalingsverplichtingen met zich mee. De klant is zelf verantwoordelijk voor de soort gekozen massage en duurtijd, boekt u dit fout in, dan betaald u de effectieve geboekte tijd!

Art 6. Toeslagen

Behandelingen op locatie hebben een ander tarief en er wordt een kilometer vergoeding in rekening gebracht.

Art 7. Betalingsvoorwaarden

- 1 Betaling vindt contant plaats (cash, Payconiq, QR code via bank) na iedere behandeling, tenzij anders is afgesproken.
- 2 Facturen dienen uiterlijk 7 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW op de bankrekening van Leliemassage. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %; alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met

een minimum van 50 euro) als schadebeding.

3. De factuur wordt altijd verstuurd via mail, tenzij de klant expliciet een factuur op papier wilt.

4. Eventuele klachten betreffende de factuur dienen schriftelijk en op straffe van verval binnen 10 dagen na verzending van betrokken factuur te gebeuren, uiterlijk binnen 14 dagen.

Art 8. Tekortkomingen, afspraken verzetten

1 Medische begeleiding: sta je als klant onder medisch begeleiding (inclusief inname van bepaalde geneesmiddelen), is er toestemming nodig van zijn/haar arts (huisarts, psycholoog, therapeut,...) om de betreffende massage te mogen volgen of is het op eigen verantwoordelijkheid van de klant.

2 Indien de klant hier nalatigheid vertoont, kan er nadien ook geen beroep worden gedaan op een mogelijke aansprakelijkheid.

3 Leliemassage heeft altijd de mogelijkheid om een klant de toegang tot een coaching/behandeling/workshop te weigeren.

Art 9. Tarieven en offertes

1. De tarieven genoemd op websites/flyers/facturen/overeenkomsten zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2. Leliemassage behoudt zich het recht om op elk willekeurig moment de tarieven te kunnen wijzigen, maar zal dit tijdig kenbaar maken aan de klant.

Art 10. Beroepsgeheim

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Niets dat is besproken gedurende gesprekken voor, tijdens of na de behandeling is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel Leliemassage als de klant.

2. Op alle communicatiemiddelen is het beroepsgeheim van toepassing.

Art 11. Klachten

Eventuele klachten over de dienstverlening dienen onmiddellijk door de klant gemeld te worden tijdens of na de sessie / behandeling.

Art 12. Aansprakelijkheid

1. Leliemassage is niet aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die klant heeft genomen, al dan niet in overleg met Leliemassage.

2. De aansprakelijkheid van Leliemassage is beperkt tot het bedrag dat is verzekerd onder de verzekering 'beroepsaansprakelijkheid'.

3. Leliemassage aanvaardt geen officiële medische diagnoses, noch is hij op geen enkele wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na de uitvoering van de dienstverlening van Leliemassage voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Leliemassage.

Art 13. Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van de betreffende overeenkomst en/of dienstverlening.

Art 14. Algemeenheden:

- Huisdieren worden niet toegelaten.
- Eigen drank en eten zijn niet toegestaan.
- Kinderen dienen steeds onder toezicht van een volwassene te blijven (+18).
- Tijdens de massage wordt verwacht dat uw GSM op stil staat.
- Leliemassage is vrij te kiezen als een mannelijke of vrouwelijke masseur wordt ingezet, annulering of terugbetaling van de massage aan de klant omwille van de uw voorkeur geeft u geen enkel recht op een vergoeding.

Privacy omtrent het gebruik van uw gegevens

De gegevens die worden verzameld (zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres), worden gebruikt om rechtstreeks met u te communiceren, en uw (Medisch)dossier bij te houden als erkend therapeut.